

**Bericht der Verwaltung
für die Sitzung der Deputation
für Umwelt, Bau, Verkehr, Stadtentwicklung Energie und Landwirtschaft (S)
am 14. Juni 2018**

„Sachstand kommunale Wohngeldstelle Bremen“

Problem

Der Abgeordnete der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen Herr Robert Bücking hat um eine vierteljährliche Berichterstattung zur Situation in der kommunalen Wohngeldstelle Bremen gebeten.

Der Senator für Umwelt, Bau und Verkehr legt den beigefügten Bericht vor. Die darin zur Entscheidung stehende Verlängerung der externen Unterstützung wird zurzeit von der Senatorin für Finanzen unterstützend geprüft.

Beschlussvorschlag

Die städtische Deputation für Umwelt, Bau, Verkehr, Stadtentwicklung, Energie und Landwirtschaft nimmt den Bericht zur Kenntnis.

<p>Arbeitsrückstand (über 3 Monate)</p>		
<p>Personalkapazität Mietzuschuss</p>	<p>Von 14,9 VZÄ waren besetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Januar: 11,9 - April: 13,9 - 2 SB im Mai, 1 Abschnittsleiter ab August 0,5 SB zum 30.5. (Vorgriff EZ im Juni) 	
<p>Abwesenheiten im Mietzuschuss</p>		
<p>Personalverstärkung</p>	<p>Poolkräfte: Aufstockung von 3 auf 5 seit 1.3.18 1. Amtshilfe 4 VZÄ (6.- 9. 2017) ca. 1.000 Bescheide 2. Amtshilfe 3 VZÄ (seit 1.3. - bis 4.6.) Mobile Unterstützung EmU 3 VZÄ (bis 31.5.) Ergebnis: 611 Anträge abschließend bearbeitet Verlängerung von Amtshilfe und Pool erforderlich!</p>	 Entscheidung
<p>Einarbeitung</p>	<p>Schulungen finden am 2. und 3. Mai statt</p>	
<p>Status Projekt Reduktion Arbeitsrückstände</p>	<p>3. Lenkungsausschuss 2.5.2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umstellung von Buchstaben auf 4 Stationsteams (Datenannahme, Aktenanlage, Vollständigkeitsprüfung, Berechnung/Bescheid) - 3 Wochen Wechselturnus für alle Mitarbeiter - Definiertes Kapazitätsmodell und Prioritäten - Umstellung Kundenbearbeitung: ertüchtigtes Front Office (auch inhaltliche Auskünfte), dafür Verzicht auf offene Sprechstunden bei den Sachbearbeitern (unterbrechungsfreies Arbeiten) - Reduktion Gemeinstunden durch neues Kommunikationskonzept und Neuregelung Vier-Augen-Prinzip (20 statt 100%). - Umsetzungsziel: ab 1.8 	
<p>Themenspeicher IT nach Definition des Workflows</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Einführung digitalen Antrag - Neuausschreibung Software für 2020 - E-Akte 	